

บทที่ ๕

สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น โดยมีวัตถุประสงค์ คือ ๑) เพื่อทราบผลการบริหารงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น และ ๒) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่และนิสิตของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่นที่มีต่อการบริหารจัดการงานการเงินและบัญชี

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เลือกแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยจากกลุ่มประชากร จำนวน ๒๔๒ รูปหรือคน ประกอบด้วย ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชี คณาจารย์ นิสิตและบุคคลภายนอกที่ติดต่อประสานเกี่ยวกับงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น โดยมี ผู้บริหาร จำนวน ๓๐ คน เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชี จำนวน ๑๐ คน คณาจารย์ จำนวน ๕๒ คน พระนิสิตและบุคคลภายนอก จำนวน ๑๕๐ รูปหรือคน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๕๑ รูปหรือคน ประกอบด้วย ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชี คณาจารย์ นิสิตและบุคคลภายนอกที่ติดต่อประสานเกี่ยวกับงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น โดยมี ผู้บริหาร จำนวน ๒๐ คน เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชี จำนวน ๑๐ คน คณาจารย์ จำนวน ๑๕ คน พระนิสิตและบุคคลภายนอก จำนวน ๕๐ รูป หรือคน กลุ่มตัวอย่างได้มาโดยการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ (Percentage) การใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นเกณฑ์ โดยใช้แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยการนำแบบสอบถามฉบับที่ ๑ แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการบริหารงานการเงินและบัญชี และฉบับที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่และนิสิตของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น ที่มีต่อการบริหารจัดการงานการเงินและบัญชี และนำแบบสอบถามที่ได้ไปตรวจให้คะแนนและวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

๕.๑.๑ ข้อมูลส่วนบุคคล พบว่าเป็น เพศชาย ร้อยละ ๗๖.๕๗ เพศหญิงร้อยละ ๒๓.๐๓ ข้อมูลด้านการศึกษาพบว่าวุฒิการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ ๕๒.๗๖ รองลงมาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ ๕.๒๖ สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ ๑.๕๗ และ สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ ๑.๕๗ ข้อมูลด้านตำแหน่ง พบว่าเป็นนิสิต ร้อยละ ๔๖.๐๕ รองลงมาคณาจารย์ ร้อยละ ๒๓.๐๓ ผู้บริหาร ร้อยละ ๑๓.๑๖ เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชี ร้อยละ ๔.๖๐ และบุคลากรภายนอก ร้อยละ ๑๓.๑๖ ข้อมูลด้านประสบการณ์การทำงาน พบว่ามีประสบการณ์การทำงาน ๑-๕ ปี ร้อยละ ๓๘.๑๖ รองลงมา ประสบการณ์การทำงาน ๖-๑๐ ปี ร้อยละ ๒๗.๖๓ ประสบการณ์การทำงาน ๑๑-๑๕ ปี ร้อยละ ๑๕.๐๘ และประสบการณ์การทำงานมากกว่า ๑๕ ปี ร้อยละ ๑๕.๑๓

๕.๑.๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการบริหารงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น ประกอบด้วยความคิดเห็นด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างการบริหารจัดการ ด้านอุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานและด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑) ด้านบุคลากร ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการบริหารงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๖๕ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๔ และผู้บริหารมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๖๒ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๕๗ เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชีมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย ๓.๔๕ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๒ คณาจารย์มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๖๕ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๕๖ พระนิสิตและบุคลากรภายนอก มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๘๐ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๑

๒) ด้านโครงสร้างการบริหารจัดการองค์กร ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการบริหารงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๕๖ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๔ และผู้บริหารมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย ๓.๔๕ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๕๗ เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชีมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย ๓.๔๓ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๘๘ คณาจารย์มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๖๔ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๕๐ และพระนิสิต/บุคลากรภายนอก มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๗๓ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๓

๓) ด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการบริหารงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๕๕ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๑ และผู้บริหารมีความคิดเห็นอยู่ใน

ระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๕๖ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๕๓ เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชีมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย ๓.๔๓ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๓ คณาจารย์มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๕๓ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๕๔ พระนิสิตและบุคคลภายนอก มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๖๓ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๓

๔) ด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการบริหารงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๖๒ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๐ และผู้บริหารมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๖๓ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๕๑ เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชีมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๖๒ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๓ คณาจารย์ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๕๔ พระนิสิตและบุคคลภายนอก มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๗๑ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๓

ผลการบริหารงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น ทั้ง ๕ ด้าน ประกอบด้วยด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างการจัดการองค์กร ด้านอุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานและ ด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตามความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น อยู่ในระดับมาก แสดงถึงการการบริหารจัดการงานการเงินการบัญชีที่มีประสิทธิภาพ โดยบุคลากรมีความรู้ ความสามารถด้านบัญชี มีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน มีการตรวจสอบความถูกต้องของการปฏิบัติงานและหลักฐาน เอกสารต่าง ๆ ทั้งจากภายในและภายนอก และมีระบบควบคุมการเบิกจากการนำระบบบัญชีโดยคอมพิวเตอร์มาใช้งานการเงินและบัญชี

๕.๑.๓ ความพึงพอใจของผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่และนิสิตของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่นที่มีต่อการบริหารจัดการงานการเงินและบัญชีอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๕๕ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๕๖

๕.๒ อภิปรายผล

ผลการศึกษาประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น โดยมีประเด็นการอภิปรายครอบคลุมวัตถุประสงค์ ๒ ประการ คือ ผลการบริหารงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่นและความพึงพอใจของผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่และนิสิตของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่นที่มีต่อการบริหารจัดการงานการเงินและบัญชี ดังนี้

๑. ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการบริหารงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น

๑.๑ ด้านบุคลากร โดยภาพรวมมีการบริหารงานการเงินและบัญชีอยู่ในระดับมาก คือ มีการใช้บุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถด้านบัญชี เพื่อปฏิบัติงานทางด้านการเงินและบัญชี มีการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานการเงินและบัญชี เพื่อให้บุคลากรได้ทราบแนวทางปฏิบัติและการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี เช่นเดียวกับงานการศึกษาของพนมกร ทินกร ณ อยุธยา (๒๕๖๔)^๑ พบว่าการพัฒนาระบบการตรวจสอบภายใน ส่วนราชการ ตลอดจนการพัฒนาระบบงานและระบบข้อมูลเพื่อการบริหาร โดยใช้เครื่องจักร อุปกรณ์และเทคโนโลยีใหม่ ๆ การพัฒนาระบบงานและระบบบัญชีของกรมบัญชีกลาง ตลอดจนการพัฒนาระบบข้อมูลวิเคราะห์ทางการคลัง เพื่อให้การปฏิบัติงานการเงินและบัญชีดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ และควรมีการพัฒนา ด้านบุคลากรควรมีบุคคลที่มีความรู้ความสามารถทางด้านการเงินและบัญชีโดยตรงมารับผิดชอบหน้าที่และปฏิบัติงาน ตลอดจนมีการอบรมให้ความรู้กับบุคลากรเหล่านี้อย่างสม่ำเสมอ

๑.๒ ด้านโครงสร้างการบริหารจัดการ โดยภาพรวมมีการบริหารงานการเงินและบัญชีอยู่ในระดับมาก คือ มีการตรวจสอบความถูกต้องของการปฏิบัติงานและหลักฐาน เอกสารต่าง ๆ ทั้งจากภายในและภายนอก จำนวนผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีมีเหมาะสม และมีการจัดการโครงสร้างในแผนการเงินและบัญชี เช่นเดียวกับงานการวิเคราะห์งานในตำแหน่งหน้าที่รับผิดชอบ เรื่อง ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยการเงิน งานคลังและพัสดุ สำนักงานเลขาธิการสถาบันวิจัยและพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ของสุชาดา กุลธง (๒๕๕๕)^๒ พบว่า มีข้อเสนอแนะในการบริหารจัดการเกี่ยวกับจัดทำคู่มือเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงินทุกประเภทของโครงการวิจัย ควรมีป้ายบอกขั้นตอนการติดต่อกงานควรกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบงานของผู้ให้บริการเมื่อมาติดต่อกงาน จะสามารถติดต่อประสานงานได้โดยตรง นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ พยอม วงศ์สารศรี (๒๕๕๒)^๓ ซึ่งพบว่า กระบวนการบริหารจัดการ

^๑ พนมกร ทินกร ณ อยุธยา, “การบริหารงานคลังภาครัฐบาล จุลภาค ๑”, พิมพ์ครั้งที่ ๒, รายงานการวิจัย, (กรุงเทพฯ: บริษัทศิลป์สยามการพิมพ์, ๒๕๖๔).

^๒ สุชาดา กุลธง, “รายงานการวิเคราะห์งาน เรื่อง ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยการเงิน งานคลังและพัสดุ สำนักงานเลขาธิการ สถาบันวิจัยและพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่”, รายงานการวิจัย, (เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๕๕).

^๓ พยอม วงศ์สารศรี, “การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์”, รายงานการวิจัย, (กรุงเทพฯ: คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต, ๒๕๕๒).

เป็นกลไกและตัวประสานที่สำคัญที่สุดในการประมวล ผลักดัน และกำกับให้ปัจจัยต่าง ๆ ที่เป็นทรัพยากรการจัดการประเภทต่าง ๆ สามารถดำเนินไปได้โดยมีประสิทธิภาพ จนบรรลุเป้าหมายตามที่ต้องการ เช่นเดียวกับการศึกษาของพัชนี นนทศักดิ์ และคณะ (๒๕๔๕)^๑ พบว่า การบริหารจัดการสามารถมุ่งสู่เป้าหมายได้โดยการทำงานร่วมกันและโดยการทำงานผ่านบุคลากรและทรัพยากร อื่นๆ ขององค์การการบริหารจัดการ เป็นสิ่งที่ผู้เป็นผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชา หรือหัวหน้างาน จะต้องกระทำการอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ หากหลีกเลี่ยงหรือละเลยหน้าที่ในการการบริหารจัดการนี้ จะทำให้งานที่แต่ละบุคคลในฝ่ายต่างๆ ดำเนินการไปนั้นกระจัดกระจายและไม่เกิดผลสำเร็จ ด้านโครงสร้างการบริหารจัดการควรแบ่งเป็นขอบเขตภาระงานของผู้ปฏิบัติงานงานให้ชัดเจน ตามความเหมาะสม

๑.๓ ด้านอุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมมีการบริหารงานการเงินและบัญชีอยู่ในระดับมาก คือ มีระบบควบคุมการเบิกใช้วัสดุสิ้นเปลือง มีการนำระบบบัญชีโดยคอมพิวเตอร์มาใช้งานการเงินและบัญชี และมีนำระบบบัญชีโดยคอมพิวเตอร์มาใช้งานการเงินและบัญชี เช่นเดียวกับการศึกษาของพนมกร ทินกร ณ อยุธยา (๒๕๓๔)^๒ พบว่า ควรมีการจัดหาอุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงานที่ทันสมัยและเพียงพอกับความต้องการ โดยใช้เครื่องจักรอุปกรณ์และเทคโนโลยีใหม่ ๆ การพัฒนาระบบงานและระบบบัญชีของกรมบัญชีกลางตลอดจนการพัฒนากระบวนการข้อมูล เพื่อวิเคราะห์ทางการคลังเหล่านี้ พร้อมกับมีการตรวจสอบการใช้วัสดุอุปกรณ์เหล่านี้อย่างสม่ำเสมอ เพื่อควบคุมและส่งเสริมให้งานจัดเก็บและการใช้จ่ายเงิน ดำเนินไปโดยมีประสิทธิภาพและประหยัด

๑.๔ ด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมมีการบริหารงานการเงินและบัญชีอยู่ในระดับมาก คือ ผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีมีความเข้าใจน้อยในการติดตามข้อมูลในการเบิกจ่ายเงินงบประมาณและเงินนอกงบประมาณ มีการตรวจสอบหลักฐานและเอกสารทางการเงินและบัญชีโดยผู้ตรวจสอบภายใน และมีนำเสนอข้อมูลทางการเงินและบัญชี เพื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินงานในแต่ละเดือน เช่นเดียวกับงานวิจัยของกรมบัญชีกลาง (๒๕๔๕)^๓ พบว่า ควรมีการตรวจสอบหลักฐานและเอกสารทางการเงินและบัญชีโดยผู้ตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ โดยกรรมการผู้รับผิดชอบในการเก็บรักษา

^๑ พัทณี นนทศักดิ์ และคณะ, *การจัดการสมัยใหม่*, (กรุงเทพฯ: เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า จำกัด, ๒๕๔๕), หน้า.....

^๒ อ่างแก้ว, พนมกร ทินกร ณ อยุธยา, *การบริหารงานคลังภาครัฐบาล จุลภาค ๑*, หน้า....

^๓ กรมบัญชีกลาง, *คู่มือการบัญชีส่วนราชการและหน่วยงานย่อย*, (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ปักษ์ใต้ธรรมสารจำกัด, ๒๕๔๕), หน้า.....

และตรวจสอบตัวเงิน และหลักฐานแทนตัวเงิน รายงานเงินคงเหลือประจำวัน ณ วันสิ้นเดือน เป็น รายงานแสดงจำนวนเงินสดคงเหลือที่เก็บรักษาอยู่เมื่อสิ้นวันทำการแต่ละวันทำการ ที่จัดทำรายงาน เงินคงเหลือประจำวัน พร้อมด้วยตัวเงินสดและเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ส่งมอบให้คณะกรรมการ เก็บรักษา

๑.๕ ด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานการเงินและบัญชี โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก โดยพบว่า มีการทำหลักฐานเกี่ยวกับการรับและการจ่ายเงินเป็นปัจจุบัน ระบบการจัดเก็บ เอกสารที่มีประสิทธิภาพ และมีการจัดระบบการเงินและบัญชีที่ปฏิบัติอยู่มีประสิทธิภาพ

๒. ความพึงพอใจของผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่และนิสิตของมหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น ที่มีต่อการบริหารจัดการงานการเงินและบัญชี อยู่ในระดับ มาก คือ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงลำดับ ๓ ลำดับแรก ดังนี้ การออกใบเสร็จ ตรงกับเงินที่รับ ค่าเฉลี่ย ๔.๑๔ บันทึกบัญชีถูกต้องตามหลักบัญชี ค่าเฉลี่ย ๓.๗๘ บันทึกรหัส รายการบัญชีตรงกับเอกสารรับจ่าย ค่าเฉลี่ย ๓.๗๖ เช่นเดียวกับงานการศึกษาความพึงพอใจต่อการ ให้บริการงานคลังและพัสดุ คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ของ วรลักษณ์ วรรณวิจิตร และคณะ (๒๕๕๐)^๑ พบว่า มีความพึงพอใจในการรับบริการทุกด้านอยู่ในระดับมากแต่มีปัญหาการ ให้บริการในระดับปานกลาง ที่ควรได้รับการปรับปรุงซึ่งได้แก่ จิตบริการที่พร้อมให้บริการของ ผู้ปฏิบัติงาน ความรวดเร็วในการติดตามเรื่อง การยืมเงิน ทดลองจ่ายราชการ และการใช้เวลาในการ เสนอขออนุมัติ ปัญหาดังกล่าว ผู้รับบริการได้ให้ข้อเสนอแนะว่าควรจัดให้มีการอบรม กฎ ระเบียบ ด้านงานคลังและพัสดุ เน้นด้านการปฏิบัติงาน โดยหาแนวทางเพื่อการปฏิบัติให้คล่องตัวยิ่งขึ้น สำหรับผู้ปฏิบัติงาน ควรมีการปลูกจิตสำนึกให้มีความรู้สึกที่ดีต่องานจะทำให้งานสำเร็จลุล่วงด้วยดี และเช่นเดียวกับงานการศึกษาวิเคราะห์งานในตำแหน่งหน้าที่รับผิดชอบ เรื่อง ความพึงพอใจของ ผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยการเงิน งานคลังและพัสดุ สำนักงานเลขานุการสถาบันวิจัย และพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ของ สุชาดา กุลธง (๒๕๕๕)^๒ พบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก และมีข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการที่ คล้ายกันกับ ความต้องการของบุคลากรของ คณะเกษตรศาสตร์และเทคโนโลยี

^๑ วรลักษณ์ วรรณวิจิตร และคณะ, ความพึงพอใจต่อการให้บริการงานคลังและพัสดุ คณะ เกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, (เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๕๐), หน้า.....

^๒ อ่างแก้ว, สุชาดา กุลธง, “รายงานการวิเคราะห์งาน เรื่อง ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการ ให้บริการของหน่วยการเงิน งานคลังและพัสดุ สำนักงานเลขานุการ สถาบันวิจัยและพัฒนาวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่”, หน้า....

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่หลายประการ เช่น การจัดทำคู่มือเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงินทุกประเภทของโครงการวิจัย ควรมีป้ายบอกขั้นตอนการติดต่อกันควรกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบงานของผู้ให้บริการเมื่อมาติดต่อกัน จะสามารถติดต่อประสานงานได้โดยตรง ควรใช้วิธีการโอนเงินเข้าบัญชีแทนการมารับเช็คที่สถาบันฯ และควรมีการบริการและแนะนำแบบออนไลน์ เพื่อให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าในเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศ และความสะดวกในการติดต่อบริการ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ คณิต ดวงหัตถ์ (๒๕๖๓) พบว่า เมื่อบุคคลเกิดความพึงพอใจในงานขึ้น จะอุทิศเวลา แรงกาย แรงใจ รวมทั้งสติปัญญาให้แก่งานของตนให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ

๕.๓ ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา

๑. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น ควรนำผลการวิจัยไปใช้ในการปรับปรุง เช่น การปรับปรุงการบริหารงานการเงินและบัญชี ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างการบริหารจัดการ ด้านอุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๒. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรสนับสนุนงบประมาณในการบริหารงานการเงินและบัญชี ให้เพียงพอและมีกระบวนการติดตามประเมินผลการทำงานอย่างต่อเนื่อง

๓. งานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น ควรเพิ่มกิจกรรมหรือโครงการที่จะส่งเสริมการพัฒนาผลการบริหารจัดการงานการเงินและบัญชีให้มีประสิทธิภาพ และเพื่อให้เกิดความร่วมมือในด้านต่าง ๆ ต่อไป

ข้อเสนอแนะในการศึกษาวิจัยต่อไป

๑. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานการเงินและบัญชี เพื่อเป็นกรอบในการบริหารงานการเงินและบัญชี

๒. ควรมีการศึกษาถึงผลการบริหารงานการเงินและบัญชี ในมหาวิทยาลัยในสังกัดเดียวกัน เพื่อนำข้อมูลไปวางแผนพัฒนาระบบงานการเงินและบัญชีในสังกัดเดียวกันต่อไป